



**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین**

**دانشکده بهداشت**

**موضوع تحقیق:**

**بررسی رضایت شغلی پرستاران بیمارستان های تامین اجتماعی استان**

**قزوین (۱۳۹۰)**

**نگارش: دکتر محمد صادق بابایی**

**استاد راهنما: دکتر سعید آصف زاده**

**استاد مشاور: دکتر علی صفری واریانی**

**پایان نامه برای دریافت گواهی نامه عالی بهداشت عمومی MPH**

**آذر ماه ۱۳۹۰**

## چکیده

دو هدف اساسی مدیریت را افزایش کفایت خدمات و تامین رضایت شاغلین برمی شمارند. رضایت شغلی معرف نگرش فرد از شغل خود و متأثر از عوامل متعددی می باشد. حرفه پرستاری نیز با دارا بودن عمده ترین بخش نیروی انسانی در نظام بهداشتی به عنوان یکی از مشاغل کلیدی در نظام سلامت می تواند کیفیت مناسب خدمات را تضمین نماید. لذا سازمان تامین اجتماعی در جهت ارائه خدمات درمانی با کیفیت می بایست رضایت شغلی کارکنان پرستاری را مورد توجه قرار دهد. در این پژوهش سعی شده است با بررسی رضایت شغلی پرستاران بیمارستان های تامین اجتماعی استان قزوین در سال ۱۳۹۰ براساس مدل هرزبرگ، عوامل بهداشتی و انگیزشی رضایت شغلی در گروه پرستاران شناسایی و نتایج تحقیق بمنظور افزایش رضایت شغلی و بهبود کیفیت مراقبت از مددجویان به کار گرفته شود. هدف از این تحقیق توصیف وضعیت رضایت شغلی پرستاران است. نوع تحقیق کاربردی با استراتژی پیمایشی و نحوه گردآوری داده ها توصیفی است. جامعه تحقیق کارشناسان پرستاری بیمارستانهای تامین اجتماعی استان قزوین با تعداد ۲۰۹ نفر میباشد که به روش سرشماری و با نرخ برگشت ۱۹۰ پرسشنامه، مشتمل بر ۳۵ گویه مبتنی بر طیف لیکرت (۱ تا ۵) در سنجش میزان رضایت، نظرسنجی شده اند. یافته های تحقیق نشان می دهد در جامعه مورد مطالعه، رضایت شغلی پرستاران در هر دو بعد عوامل بهداشتی (بیرونی) با میانگین ۳/۴۹ و عوامل انگیزشی (درونی) با میانگین ۳/۵۵ بالاتر از سطح متوسط، و از بعد عوامل درونی نسبتا بالاتر از عوامل بیرونی بوده است که در مقایسه با تحقیقات پیشین میزان رضایتمندی کل بالاتر ولی درون عوامل سازگار با آن نتایج می باشد.

لغات کلیدی: رضایت شغلی، مدل هرزبرگ، عوامل بهداشتی، عوامل انگیزشی، کارکنان پرستاری